

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW ORAZ UDZIAŁU
w wydarzeniach
XXI Festiwalu Kultury Żydowskiej Warszawa Singera
organizowanego przez Fundację Shalom
we współpracy z Teatrem Żydowskim

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji i sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane podczas XXI Festiwalu Kultury Żydowskiej Warszawa Singera odbywającego się od dnia 24 sierpnia 2024 r. do dnia 1 września 2024 r., a także zasady udziału w tych wydarzeniach.

1.2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **Fundacji** – należy przez to rozumieć Fundację Shalom z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 35, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000187833, Organizatora Festiwalu;
- 2) **Festiwalu** – należy przez to rozumieć XXI Festiwal Kultury Żydowskiej Warszawa Singera odbywający się od dnia 24 sierpnia 2024 r. do dnia 1 września 2024 r.;
- 3) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć osobę biorącą udział w wydarzeniu w charakterze publiczności;
- 4) **Teatrze** – należy przez to rozumieć Teatr Żydowski im. Estery Rachel i Idy Kamińskich Centrum Kultury Jidysz z siedzibą w Warszawie (adres: 00-099 Warszawa, ul. Senatorska 35) wpisany do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Miasto Stołeczne Warszawa pod numerem RIK/4/99;
- 5) **Wydarzeniu** – należy przez to rozumieć spektakle, warsztaty, koncerty, spotkania lub inne wydarzenia kulturalne odbywające się podczas Festiwalu;
- 6) **Wydarzeniu biletowanym** – należy przez to rozumieć wydarzenie objęte rezerwacją i sprzedażą biletów;
- 7) **Wydarzeniu niebiletowanym** – należy przez to rozumieć wydarzenie, na które jest wstęp wolny lub wstęp wolny z obowiązkiem potwierdzenia udziału i uzyskania wejściówki.

II. REZERWACJA BILETÓW NA WYDARZENIA BILETOWANE

1. Rezerwacji biletów można dokonywać:
 - a) telefonicznie w Biurze Organizacji Widowni Teatru od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-16.00 pod nr tel: 22 526 20 25 lub
 - b) mailowo wysyłając wiadomość na adres mailowy: bow@teatr-zydowski.art.pl
 - c) w kasach Teatru od 29 lipca 2024 r. osobiście lub telefonicznie pod nr tel: (22) 850 56 56 lub 517 625 481 oraz (22) 850 64 35 od poniedziałku do piątku w godz. 10-18.00, lub mailowo: kasa@teatr-zydowski.art.pl
2. Telefon odbierany jest w miarę dostępności kasjera. Pierwszeństwo obsługi mają klienci przebywający fizycznie w kasie Teatru. Rezerwacja wymaga podania pracownikowi Biura Organizacji Widowni imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz numeru telefonu kontaktowego lub adresu poczty elektronicznej.
3. Termin wykupu biletów wynosi 5 dni od daty dokonania rezerwacji. Brak wykupu biletów we wskazanych terminach skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem biletów do ponownej sprzedaży.
4. Pula biletów na dane Wydarzenie przeznaczona do rezerwacji jest ograniczona.



III. SPRZEDAŻ BILETÓW NA WYDARZENIA BILETOWANE

1. Sprzedaż biletów odbywa się za pośrednictwem systemu sprzedaży Teatru:
 - a) w kasach Teatru, w godzinach otwarcia kas podanych na stronie <https://www.teatr-zydowski.art.pl/bilety/kasa>
 - b) poprzez stronę www.teatr-zydowski.art.pl.
2. Płatności za bilety w kasach Teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą.
3. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klientów, chęć otrzymania FV na podmiot należy zgłosić przed uiszczeniem opłaty za bilety. FV na osobę fizyczną wystawiana jest wyłącznie do paragonu.
4. W przypadku zakupu biletów za pośrednictwem strony internetowej obowiązują zasady sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane w regulaminie sprzedaży on-line Teatru dostępnego na stronie <https://www.teatr-zydowski.art.pl/bilety/regulamin-sprzedazy-online>
5. W sprzedaży oferowane są bilety normalne oraz bilety ulgowe.
6. Bilety ulgowe przysługują: uczniom, emerytom, rencistom, studentom do 26 roku życia, posiadaczom Karty Warszawianki, doktorantom, żołnierzom, kombatantom, osobom niepełnosprawnym i ich opiekunowi/opiekunce, osobom przebywającym w domach opieki społecznej, zakładach opiekuńczych, schroniskach wychowawczych, pracownikom instytucji kultury i ZZAP oraz dzieciom holocaustu.
7. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana do okazania stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki przy zakupie biletu oraz przy wejściu na Wydarzenie.
8. Fundacja zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane Wydarzenia.
9. Fundacja zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane Wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie.
10. Sprzedaż biletów prowadzi również portal: www.kicket.com

IV. ZWROTY BILETÓW

1. Bilety zakupione w kasach Teatru można zwracać do 7 dni przed datą Wydarzenia.
2. Zwroty należności za bilety dokonywane są w kasach Teatru jedynie po zwrocie biletu po okazaniu paragonu fiskalnego lub faktury.
3. Zwrotów należności dokonanej przelewem lub kartą płatniczą dokonuje się wyłącznie w tej samej formie.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Fundację przysługuje zwrot należności w terminie do 1 miesiąca od planowanej daty Wydarzenia.
5. Zwrot niewykorzystanych biletów na Wydarzenie, które się już odbyło lub rozpoczęło, nie jest możliwy.

V. WYDAWANIE WEJŚCIÓWEK NA WYDARZENIA NIEBILETOWANE

1. Wejściówki na Wydarzenia niebiletowane wymagające potwierdzenia udziału można odbierać osobiście w Biurze Festiwalowym w siedzibie Teatru przy ul. Senatorskiej 35 w dniach 5-21 sierpnia 2024 r. w godz. 10:00-16:00.
2. Udział w Wydarzeniu można potwierdzić telefonicznie dokonując rezerwacji wejściówki pod numerami tel. **453 065 511, 22 620 55 85**.
3. Termin odbioru wejściówek zarezerwowanych telefonicznie w Biurze Festiwalowym wynosi 3 dni od daty dokonania rezerwacji. Nieodebranie wejściówek we wskazanych terminach skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem wejściówki do ponownej dystrybucji.
4. Pula wejściówek na dane Wydarzenie jest ograniczona.

VI. ZASADY UDZIAŁU PUBLICZNOŚCI W WYDARZENIU

1. Wszyscy uczestnicy Wydarzeń są zobowiązani do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu, a także stosowania się do komunikatów graficznych, głosowych oraz zaleceń obsługi widowni w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa wynikających z Regulaminu.
2. Udział w Wydarzeniach biletowanych odbywa się na podstawie ważnego biletu bądź wejściówki. Odmowa okazania wejściówki lub biletu, oznacza rezygnację z udziału w Wydarzeniu. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
3. Udział w Wydarzeniach niebiletowanych wymagających potwierdzenia obecności odbywa się na podstawie wejściówki. Odmowa okazania wejściówki, oznacza rezygnację z udziału w Wydarzeniu.
4. W Biurze Festiwalowym jednocześnie mogą przebywać max. dwie osoby

VII. INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Prosimy o przybycie na Wydarzenie odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach miejsc Wydarzeń może opóźnić przybycie widzów na Wydarzenie.
2. Widzowie posiadający bilety ulgowe zobowiązani są przy wejściu na Wydarzenie do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kasie Teatru przed Wydarzeniem, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
3. Osoby spóźnione nie będą wpuszczane na widownię.
4. Na widownię nie można wносить i spożywać artykułów spożywczych i napojów.
5. Widzowie zobowiązani są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.
6. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas Wydarzeń jest zabronione.
7. Podczas Wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz palenia.
8. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zagrożenia dla bezpieczeństwa widzów, widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Teatru i Fundacji oraz pracowników obsługi Festiwalu, zostaną poproszeni o opuszczenie Wydarzenia. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana. Fundacja ma prawo w uzasadnionych przypadkach zawiadomić o zaistniałym naruszeniu odpowiednie służby porządkowe.
9. Fundacja zastrzega, iż będzie dokonywała rejestracji Wydarzeń. Udział w wydarzeniu oznacza zgodę na utrwalenie przez Fundację wizerunku uczestnika (w tym głosu). Uczestnik Wydarzenia wyraża zgodę na wykorzystanie jego wizerunku we wszystkich materiałach wydawanych i rozpowszechnianych, w każdej formie lub technice, w tym w formie fotografii, w Internecie, w wydawnictwach drukowanych w celu promocji i reklamy Fundacji i Festiwalu, w tym do zamieszczania na stronie internetowej Fundacji i Festiwalu, profilu Fundacji i Festiwalu w mediach społecznościowych.
10. Fundacja zastrzega, iż w przypadku wybranych wydarzeń może wprowadzić dodatkowe środki bezpieczeństwa, m.in. kontrolę osobistą i/lub zakaz wnoszenia dużych toreb i plecaków lub innych elementów bagażu.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i

w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), administrator danych osobowych informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja Shalom z siedzibą przy ul. Senatorskiej 35, 00-099 Warszawa.
2. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych:
 - pisemnie, na adres: Fundacja Shalom, ul. Senatorska 35, 00-099 Warszawa,
 - mailowo, na adres rodo@shalom.org.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu rezerwacji i sprzedaży biletów, na podstawie umowy zawartej z Kupującym, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
5. Dane osobowe przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania lub do momentu przedawnienia roszczeń przysługujących z tytułu umowy.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem na mocy odrębnych umów (np. w związku z obsługą systemów informatycznych, kanałów sprzedaży lub świadczące usługi księgowe).
7. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do danych osobowych jego dotyczących oraz ich sprostowania. Kupującemu przysługuje także prawo do żądania ograniczenia lub usunięcia danych, przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy.

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: <http://shalom.org.pl/o-festiwalu/bilety/> a także w biurze Fundacji.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

PREZES ZARZĄDU

doc. Jankiel Tencer